

SUSUZLU
GROUP

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI

2024-2025



SUSUZLU
OTEL



SUSUZLU
ATLANTIS OTEL



MİTERA
1905

Rapor İçeriĐi

1. Susuzlu Group Hakkında	2
2. Tesis Tanıtımları ve Tesis Özellikleri	3
3. Yeşil Yıldız Belgeli Otellerimiz	3
4. Kurumsal Sorumluluk	6
5. Sürdürülebilirlik Ekibi	6
6. Çevre Etkilerinin Azaltılması.....	8
7. Personel ve Çalışma Hayatı	14
8. Yapılan Sosyal Çalışmalar	17
9. Kültürel Çalışmalar	18

1. Susuzlu Group Hakkında

Susuzlu Group, merkezi **İzmir**'de bulunan ve konaklama sektöründe uzun yıllara dayanan deneyimiyle faaliyet gösteren bir işletmeler grubudur. Grup, misafir memnuniyetini odağına alan hizmet anlayışıyla şehir otelciliği ve butik konaklama alanlarında nitelikli tesisler işletmektedir.

Bünyesinde yer alan **Susuzlu Otel** ve **Susuzlu Atlantis Otel**, İzmir şehir merkezinde; **Zoi Urla** ve **Mitera 1905** ise Urla'nın doğal, kültürel ve tarihi dokusu içinde konumlanmıştır. Bu çeşitlilik sayesinde Susuzlu Group, hem şehir yaşamının dinamizmini hem de doğa ve gastronomi odaklı butik konaklama deneyimini misafirlerine bir arada sunmaktadır.

Tesislerimiz; merkezi konum, özgün mimari, konforlu yaşam alanları ve profesyonel hizmet anlayışı ile yerli ve yabancı misafirlerin beklentilerine yanıt verecek şekilde tasarlanmıştır. Her bir işletmemiz, bulunduğu bölgenin karakterini yansıtan özgün bir konsept ile hizmet vermekte; modern konforu yerel değerlerle buluşturmaktadır.

Susuzlu Group olarak, kalite standartlarımızı sürekli geliştirmeyi, sürdürülebilir turizm ilkelerine uygun hareket etmeyi ve misafirlerimize güvenilir, samimi ve ayrıcalıklı bir konaklama deneyimi sunmayı temel ilkemiz olarak benimsiyoruz. İzmir ve çevresinde, her ziyaretinizi keyifli ve unutulmaz kılmak için çalışıyoruz.



2. Tesis Tanıtımları ve Tesis Özellikleri



Susuzlu Atlantis Otel, 2013 yılında yeniden dizayn edilmiş modern konsepti, şık ve geniş odaları ile Türk misafirperverliğini hizmet anlayışı olarak benimsemiş ve misafirlerinin memnuniyetini her zaman ön planda tutmayı başarmıştır. İzmir'de alışverişin ve eğlencenin merkezinde konumlanmış 4 yıldızlı bir şehir otelidir. Metroya, Kültürpark Fuar Alanı'na tarihi Kemaraltı Çarşı'na ve antik kent Agora'ya yürüyüş mesafesinde olup, Adnan Menderes Havalimanı'na 20 km, tren garına 100 metre ve otogara 10 km uzaklıktadır.



İzmir Susuzlu Otel, şehir merkezine yakın konumu ve ulaşım ağlarına olan kolay erişimiyle konuklarına hem iş hem de turistik seyahatler için konforlu bir konaklama deneyimi sunmaktadır. Misafir memnuniyetini ön planda tutan hizmet anlayışıyla düzenlenmiş odaları, güler yüzlü personeli ve sıcak atmosferiyle keyifli bir konaklama imkânı sağlar. Modern olanaklar ve huzurlu bir ortamı bir araya getiren otel, İzmir'i keşfetmek isteyenler için ideal bir başlangıç noktasıdır.





Zoi Otel Urla, doğayla iç içe sakin atmosferi ve zarif tasarımıyla misafirlerine huzurlu bir konaklama deneyimi sunan butik bir tesistir. Ege'nin kendine

özgü ruhunu modern konforla buluşturan otel, özenle dekore edilmiş odaları ve samimi hizmet anlayışıyla unutulmaz anlar yaşatır. Urla'nın doğal güzelliklerine, bağ rotalarına ve lezzet duraklarına yakın konumuyla hem dinlenmek hem de keşfetmek isteyenler için ideal bir kaçamak noktasıdır.



Mitera 1905, tarihi dokusunu özenle koruyan zarif atmosferiyle misafirlerine sıcak ve samimi bir konaklama deneyimi sunan butik bir tesistir. Özgün mimarisi, detaylara verilen özeni yansıtan dekorasyonu ve huzur veren ortamıyla dinlenmek ve şehir karmaşasından uzaklaşmak isteyenler için ideal bir kaçamak noktasıdır. Misafir odaklı hizmet anlayışı ve keyifli ortak alanlarıyla Mitera 1905, hem sakin hem de unutulmaz bir konaklama arayanlara özel bir deneyim vadeder.



MİTERA
1905



3. Yeşil Yıldız Belgeli Otellerimiz



Susuzlu Group bünyesinde faaliyet gösteren konaklama tesisleri, çevreye duyarlı turizm anlayışı doğrultusunda **T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından verilen “Yeşil Yıldız (Çevreye Duyarlı Konaklama Tesisleri)” belgesine** sahiptir. Bu kapsamda;

- **Susuzlu Otel**
- **Susuzlu Atlantis Otel**

Yeşil Yıldız belgesi ile belgelendirilmiştir.

Söz konusu belge; enerji ve su tasarrufu, atıkların azaltılması ve geri kazanımı, çevresel etkilerin izlenmesi, çevre bilincinin çalışanlar ve misafirler nezdinde yaygınlaştırılması gibi sürdürülebilirlik kriterlerinin yerine getirilmesi sonucunda verilmektedir. Susuzlu Group, bu kriterleri eksiksiz şekilde uygulayarak çevresel performansını sürekli iyileştirmeyi taahhüt etmektedir.

Yeşil Yıldız belgesine sahip olan tesislerimizde, sürdürülebilir turizm ilkeleri doğrultusunda yürütülen uygulamalar hem doğal kaynakların korunmasına katkı sağlamakta hem de misafirlerimize çevreye duyarlı bir konaklama deneyimi sunmaktadır. Bu yaklaşım, Susuzlu Group’un çevresel sorumluluk bilincinin ve sürdürülebilir turizme olan bağlılığının somut bir göstergesidir.



**T.C. KÜLTÜR VE TURİZM
BAKANLIĞI**



**SUSUZLU
OTEL**



**SUSUZLU
ATLANTIS OTEL**

4. Kurumsal Sorumluluk

Susuzlu Group Otelleri olarak; Susuzlu Otel, Susuzlu Atlantis Otel, Zoi ve Mitera 1905 tesislerimizde tüm faaliyetlerimizi yürütürken, bulunduğumuz bölgelerdeki yerel toplum, paydaşlar ve doğal yaşam alanları ile uyumlu ve olumlu ilişkiler kurmayı temel ilke olarak benimsemektediriz. Sosyal ve ekonomik etkilerimizin çevre ve bölge halkı açısından mümkün olduğunca olumlu ve fayda sağlayıcı olmasını, olası olumsuz etkilerin ise en aza indirilmesini hedeflemekteyiz.

Kurumsal Sorumluluklarımız

Çevreye Duyarlılık ve Kültürel Mirasın Korunması

Faaliyet gösterdiğimiz tüm lokasyonlarda çevrenin, doğal kaynakların ve kültürel mirasın korunmasını öncelikli sorumluluğumuz olarak görmekteyiz. Bu kapsamda, çevresel etkilerimizi azaltmaya yönelik uygulamaları hayata geçirerek sürdürülebilir çevre yönetimini desteklemekteyiz.

Yerel Halkın Desteklenmesi

İstihdam politikamızda, mümkün olduğunca bölge halkına öncelik verilmekte; böylece yerel ekonominin canlandırılmasına katkı sağlanması amaçlanmaktadır. Bu yaklaşım ile bölge halkının kendi yaşam alanlarında istihdam edilmesini destekleyerek sosyal ve ekonomik sürdürülebilirliğe katkıda bulunmaktayız.

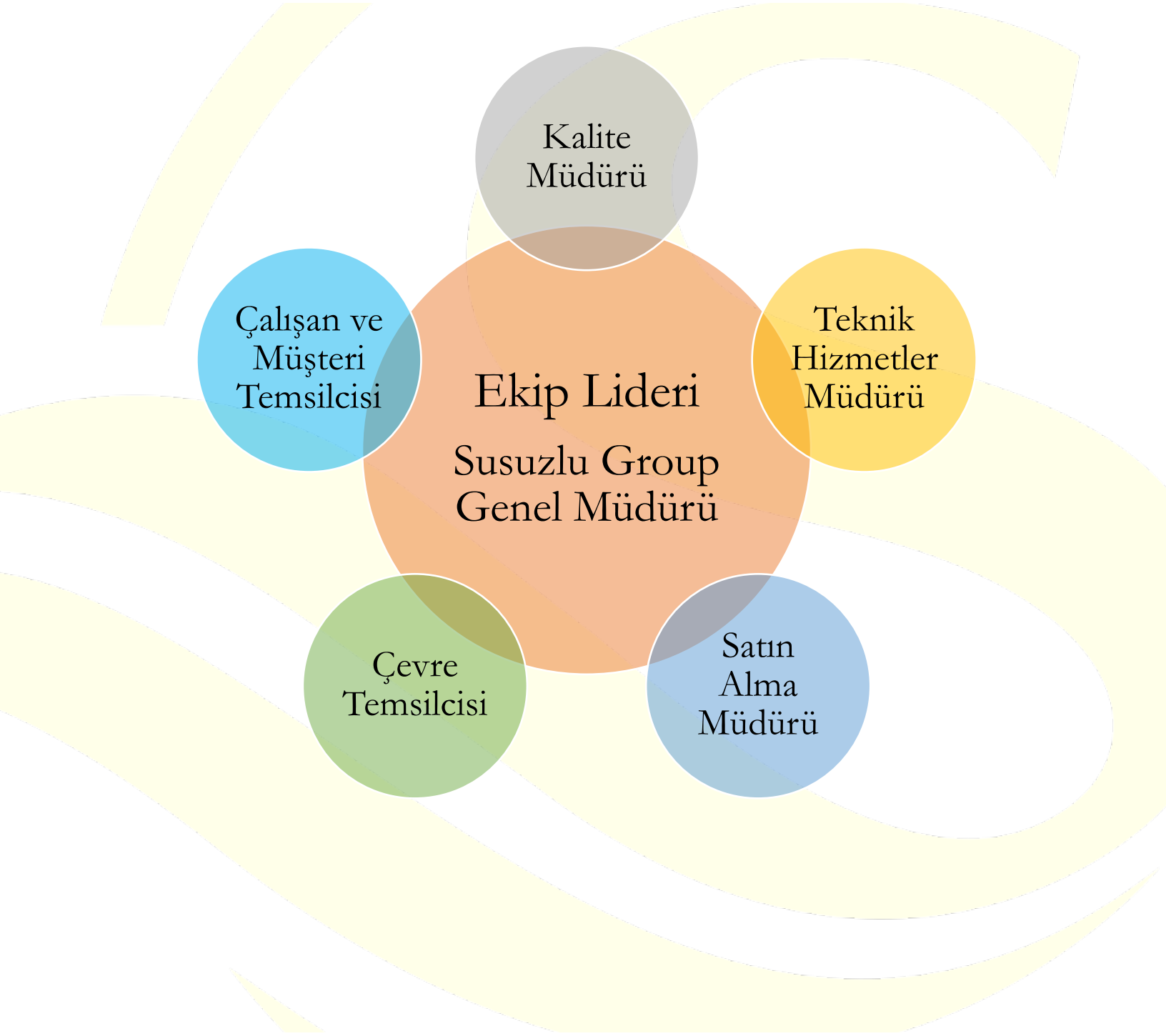
Sürdürülebilir Turizm Anlayışı

Misafirlerimizin ve yerel toplumun ihtiyaçlarını, gelecek nesillerin haklarını gözeterek karşılamak sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temelini oluşturmaktadır. Doğal kaynakların verimli kullanılması, tüketimin azaltılması ve yaşam kalitesinin artırılması doğrultusunda sürdürülebilir turizm uygulamalarını desteklemekteyiz.

Fırsat Yaratma ve İnsan Kaynağının Gelişimi

Turizm alanında eğitim gören öğrencilere staj ve uygulama imkânları sunarak mesleki gelişimlerini desteklemekteyiz. Çalışanlarımızın eğitimlerle ve kariyer yönetimi uygulamalarıyla gelişimini teşvik etmekte; mümkün olduğunca kendi insan kaynağımızı yetiştirerek üst pozisyonlara kurum içinden atama yapmayı ve birlikte büyümeyi hedeflemekteyiz.

5. Sürdürülebilirlik Ekibimiz



6. Çevre Etkilerinin Azaltılması



Susuzlu Group Otelleri olarak; Susuzlu Otel, Susuzlu Atlantis Otel, Zoi ve Mitera 1905 tesislerimizde toplumsal fayda yaratmayı öncelikli bir sorumluluk olarak görmekteyiz. Bu kapsamda, yerel tedarikçilerle çalışmaya önem vermekte ve yerel halk için istihdam olanakları oluşturmayı sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temel unsurları arasında değerlendirmekteyiz.

Hedeflerimiz

Aşağıda belirtilen hususlar, sürdürülebilirlik çalışmalarımızın temel hedeflerini oluşturmaktadır:

- Sürdürülebilirlik uygulamalarımızın paydaşlar ile daha etkin ve şeffaf bir şekilde paylaşılmasına yönelik yöntemlerin geliştirilmesi,
- Veri toplama süreçlerinde kullanılan kaynakların gözden geçirilerek, hedeflerin ölçülebilir ve etkin sonuçlar sağlayacak şekilde yapılandırılması,
- Faaliyet gösterilen bölgelerin sosyal ve ekonomik kalkınmasına katkı sağlanması,
- Çevre dostu teknolojilerin kullanımının artırılması,
- Doğal kaynakların korunmasına yönelik uygulamaların yaygınlaştırılması,
- Düzenli ve sistematik sürdürülebilirlik raporlarının hazırlanması,
- İş sağlığı ve güvenliği kapsamında, çalışanların güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamına sahip olmasının sağlanması ve iş kazalarının önlenmesi.

Çevre Yaklaşımımız

Susuzlu Group Otelleri olarak; Susuzlu Otel, Susuzlu Atlantis Otel, Zoi ve Mitera 1905 tesislerimizde misafirlerimizin, çalışanlarımızın, paydaşlarımızın ve yürürlükteki mevzuatın beklentilerini gözeterek çevreye duyarlı bir yönetim anlayışını benimsemekteyiz.

Sürdürülebilir turizmin gerekliliği doğrultusunda, faaliyetlerimizin çevre üzerindeki etkilerini düzenli olarak belirlemeyi; olası olumsuz etkileri ve çevresel riskleri kontrol altına almayı hedeflemekteyiz. Bu kapsamda doğal kaynak kullanımı, enerji tüketimi ile hava, su ve toprak kirliliğinin azaltılmasına yönelik uygulamalar yürütölmekte; tesislerimizde oluşan atıkların takibi ve azaltılması sağlanmaktadır.

Çevre bilinci ve sürdürülebilirlik yaklaşımımızın yalnızca çalışanlarımız tarafından değil; aynı zamanda misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve taşeronlarımız tarafından da benimsenmesini teşvik etmekteyiz.

Uygulamalarımız

- Kaynak ve enerji tüketim miktarları düzenli olarak izlenmektedir.
- Tesislerimizde enerji verimliliği sağlamak amacıyla LED aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Kullanılan elektronik ekipmanlar, mümkün olduğuunca A+ enerji sınıfına sahip ürünlerden seçilmektedir.
- Misafir geri bildirimleri düzenli olarak değerlendirilmekte ve sürekli iyileştirme kapsamında aksiyonlar alınmaktadır.
- Atık oluşumunun azaltılmasına yönelik çeşitli uygulamalar hayata geçirilmektedir.
- Satın alma süreçlerinde, küçük ambalajlar yerine büyük ambalajlı ürünlerin tercih edilmesine özen gösterilmektedir.
- Özellikle kahvaltı servislerinde tek kullanımlık ürünler yerine çok kullanımlı ekipmanlar tercih edilmekte; örneğin paketli tuz ve karabiber yerine tuzluk ve karabiberlik kullanılmaktadır.

Kaynak Tüketimi

Susuzlu Group Otelleri olarak, dünya genelinde kullanılabilir doğal ve enerji kaynaklarının sınırlı olduğuunun bilinciyle hareket etmekteyiz. Bu doğrultuda, tesislerimizde kullanılan enerji kaynaklarının mümkün olduğuunca yenilenebilir kaynaklardan sağlanmasına özen göstermekteyiz.

Enerji ve diğer kaynak tüketimleri tesis bazında günlük, aylık ve yıllık periyotlarla izlenmekte ve kayıt altına alınmaktadır. Tüketimlerin azaltılması amacıyla hem çalışanlarımız hem de misafirlerimiz kaynak verimliliği konusunda bilinçlendirilmekte; su ve enerji tasarrufuna yönelik bilgilendirici etiketler ve yönlendirmeler kullanılmaktadır.

Kaynak tüketimlerinin etkin yönetimi kapsamında çalışanlarımıza düzenli eğitimler verilmekte, altyapısı uygun olan alanlarda fotoselli aydınlatma sistemleri tercih edilmektedir. Ayrıca, kimyasal kullanımını azaltmak amacıyla genel alanlardaki lavabolarda doldurulabilir sıvı sabun sistemleri kullanılmaktadır.

Elektrik Tüketimi

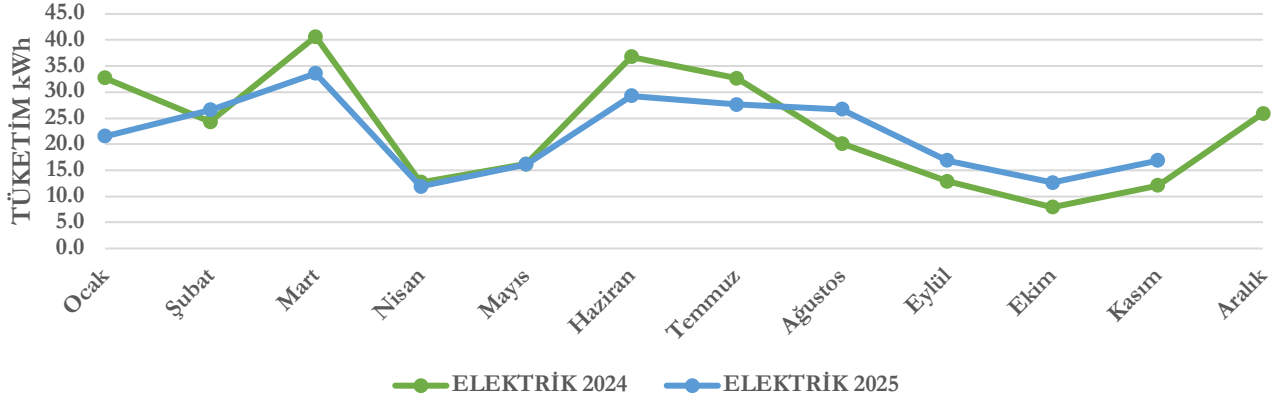
Susuzlu Group Otelleri olarak, enerji verimliliğini artırmak ve elektrik tüketimini azaltmak amacıyla tesislerimizde çeşitli uygulamalar hayata geçirilmektedir.

Bu kapsamda, tüm tesislerimizde enerji tasarruflu ampuller ve LED aydınlatma sistemleri tercih edilmektedir. Altyapısı uygun olan ortak alanlarda aydınlatma sensörleri kullanılmakta, dış alan aydınlatmaları ise zamanlayıcılar aracılığıyla kontrol edilmektedir.

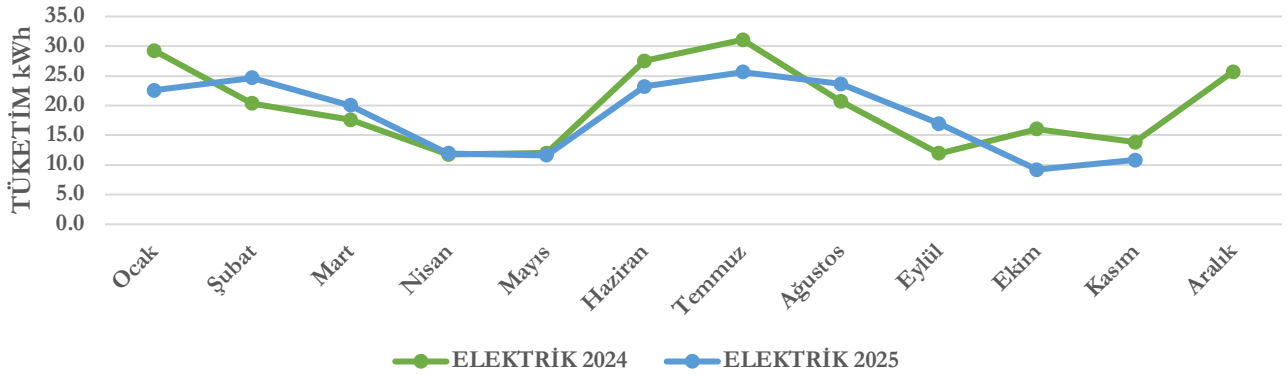
Misafir odalarında LED TV'ler kullanılmakta olup, minibarlar enerji tasarrufu sağlamak amacıyla misafir kullanımı haricinde enerji kaynağından ayrılmaktadır. Ayrıca, boş odalarda perde kullanımı mevsimsel olarak planlanmakta; yaz döneminde perdelerin kapalı, kış döneminde açık tutulmasıyla iklimlendirme sistemlerinin kullanım ihtiyacı azaltılmaktadır.

Elektrikle çalışan tüm cihazlar, doğrudan güneş ışığına maruz kalmayacak şekilde konumlandırılarak enerji verimliliği desteklenmektedir.

Susuzlu Atlantis Elektrik Tüketimleri (KWh/Misafir Geceleme)



Susuzlu Otel Elektrik Tüketimleri (KWh/Misafir Geceleme)



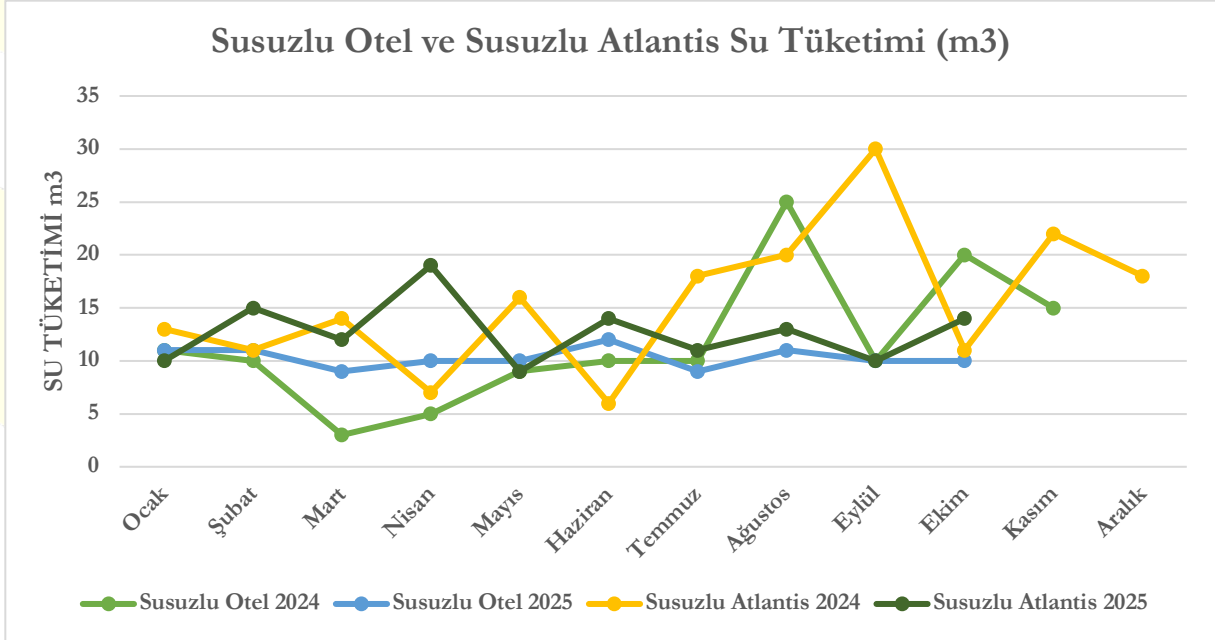
Su Tüketimi

Tesislerimizde tuvaletlerde tasarruflu ve/veya ikili sifon sistemleri kullanılmaktadır. Tüm rezervuarlar, her kullanımda 6 litreden fazla su akıtmayacak şekilde ayarlanmıştır. Oda ve genel alan temizliklerinde, su tüketimini azaltmak amacıyla doğrudan suyla yıkama yerine fiber bez ve paspaslar tercih edilmektedir.

Atık su yönetimi kapsamında, tesislerimizde oluşan tüm atık suların ilgili mevzuata uygun şekilde kanalizasyon sistemine deşarj edildiği; yerel halkı ve çevreyi olumsuz etkilemeden emniyetli biçimde bertaraf edildiğini gösteren, ilgili belediyeden alınmış atık su raporları bulunmaktadır. Su depolarının bakımları özellikle kış aylarında düzenli olarak yapılmakta, olası su sızıntıları önleyici çalışmalarla engellenmektedir.

Su kaynaklarının sürdürülebilir kullanımını desteklemek amacıyla, halkın su ihtiyaçlarını etkilememek koşuluyla, altyapının uygun olduğu tesislerde kendi kuyu suyumuz kullanılmaktadır. Ayrıca, çalışanlarımıza su tasarrufu uygulamaları ve olası su kaçaklarının zamanında bildirilmesi konusunda düzenli eğitimler verilmektedir.

Misafir kaynaklı su tüketimini azaltmaya yönelik olarak, havlu ve çarşaf değişimleri yalnızca misafir talebi doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.



Atık Yönetimi

Susuzlu Group Otelleri olarak; atık yönetimi uygulamalarımızın temel amacı, oluşan atık miktarını azaltmak, atıkları etkin bir şekilde yöneterek çevreye olan etkileri en aza indirmek ve geri kazanılabilir atıkları tekrar ekonomiye kazandırmaktır.

Bu kapsamda, tesislerimizde oluşan tehlikeli ve tehlikesiz atıklar, anlaşmalı ve ilgili mevzuat kapsamında lisanslı bertaraf ve geri dönüşüm firmaları aracılığıyla toplanmakta ve yönetilmektedir. Çalışanlarımıza her yıl atık yönetimi ve atık ayrıştırma konularında düzenli eğitimler verilmektedir.

Uygulamalarımız

- Tehlikeli atıklar, tesislerimizde bulunan tehlikeli atık depolarında geçici olarak muhafaza edilmekte ve T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'ndan çevre lisansına sahip firmalara teslim edilerek geri kazanım veya bertarafı sağlanmaktadır.
- Geri dönüştürülebilir atıkların kaynağında ayrıştırılması amacıyla, tüm birimlerde cam, kâğıt, metal, plastik, atık yağ ve organik atıklar için ayrı toplama ekipmanları bulundurulmaktadır.
- Tek kullanımlık ambalaj atıklarını azaltmak amacıyla, küçük ambalajlar yerine büyük hacimli kutu, bidon, kova ve benzeri ürünlerin satın alınması tercih edilmektedir.
- Personel alanlarında su sebilleri kullanılarak tek kullanımlık plastik su tüketimi azaltılmaktadır.
- Mutfaklarda oluşan bitkisel atık yağlar, atık yağ toplama alanlarında biriktirilmekte ve anlaşmalı lisanslı firmalar aracılığıyla bertaraf edilmektedir.
- Kâğıt tüketiminin azaltılması amacıyla, kurum içi yazışma ve duyurular mümkün olduğunca dijital ortamda yapılmaktadır.
- Zorunlu durumlarda yapılan çıktılarda, çift taraflı baskı, müsvedde kâğıt kullanımı ve gereksiz çıktıların önlenmesine yönelik personel bilgilendirmeleri uygulanmaktadır.

Atık Yönetimi Hedeflerimiz

2025 yılı için öncelikli hedefimiz; geceleme başına düşen kâğıt, plastik, cam ve metal atık miktarını %1 oranında azaltmaya yönelik önlemler almak ve oluşan atıkları doğru şekilde ayrıştırarak geri dönüşüme kazandırmaktır.

Bu kapsamda, her yıl düzenlenen çevre eğitimlerine çalışan katılımının ve toplam eğitim süresinin artırılması yoluyla personel farkındalığının güçlendirilmesi hedeflenmektedir. Ayrıca, misafirler ve çalışanlar için çeşitli iletişim yöntemleri kullanılarak atık yönetimi ve geri dönüşüm konularında bilgilendirme ve farkındalık çalışmaları sürdürülecektir.

Kimyasal Kullanımı

Susuzlu Group Otelleri olarak, tesislerimizde kullanılan kimyasal maddelerin insan sağığı ve çevre üzerindeki olası etkilerini en aza indirmeyi, güvenli bir çalışma ortamı sağlamayı ve çevresel sorumluluklarımızı yerine getirmeyi temel ilke olarak benimsemekteyiz.

Bu kapsamda, kimyasal kullanım miktarları düzenli olarak kontrol edilmekte; gereksiz, hatalı ve aşırı kullanımın önlenmesi amacıyla çalışanlarımıza periyodik eğitimler verilmektedir. Tesislerimizde oluşan kimyasal atıklar, yetkili ve lisanslı firmalar aracılığıyla mevzuata uygun şekilde bertaraf edilmekte ve tüm süreçler kayıt altına alınmaktadır.

Tehlikeli kimyasal atıklar, sızıntı ve dökülme risklerine karşı gerekli önleyici tedbirler alınarak yönetilmekte; olası maruziyet ve acil durumlara müdahale edilebilmesi için çalışanlara kişisel koruyucu donanımlar sağlanmakta, düzenli eğitimler ve tatbikatlar gerçekleştirilmektedir.

Kimyasal atık miktarının azaltılması amacıyla, büyük ambalajlı ürünlerden küçük kullanım kaplarına kontrollü dolum yapılmakta; kullanılan temizlik ve bakım ürünlerinde ise mümkün olduğunca doğada biyolojik olarak parçalanabilen yüzey aktif maddeler içeren ürünler tercih edilmektedir.

HEDEFLERİMİZ

- 2026 yıl sonuna kadar enerji ve su tüketiminde kişi başı %1 tasarrufu sağlamak ve bunu ilerleyen yıllarda artarak devam ettirmek,
- 2026 yılı içerisinde, geceleme başına düşen kâğıt, plastik, cam ve metal atık miktarının %1 oranında azaltılmasına yönelik önlemlerin alınması ve oluşan atıkların doğru şekilde ayrıştırılarak geri dönüşüme kazandırılması,
- 2026 yılı içerisinde kimyasal tüketimini ve kimyasal atık miktarını azaltmaya yönelik önlemlerin artırılması ve toplam kimyasal tüketiminde %1 oranında azalma sağlanması,
- Enerji verimliliğı yüksek cihazlar almaya devam etmek,
- Yeni tedarik edilecek ekipman ve cihazlarda enerji ve su tasarruflu ürünlerin tercih edilmesi,
- Uygunluk olan mevcut muslukların kademeli olarak fotoselli musluklarla değıştirilmesi,
- Duş alanlarında tasarruflu duş başlıklarının kullanımıyla su tüketiminin azaltılması,
- Her yıl enerji ve su tasarrufu eğitimlerine devam ederek personeli bilgilendirmek.
- Her yıl düzenlenen çevre ve atık yönetimi eğitimlerinde, çalışanların katılım sayısı ile toplam eğitim süresinin artırılarak çevresel farkındalığın güçlendirilmesi,
- Misafirler ve çalışanlar için farklı iletişim yöntemleri kullanılarak atık ayrıştırma ve geri dönüşüm konularında bilgilendirme ve farkındalık çalışmalarının sürdürülmesi.
- Her yıl verilen kimyasal kullanım ve güvenliğı eğitimlerinde çalışan katılım sayısının ve toplam eğitim süresinin artırılarak farkındalığın güçlendirilmesi,
- Anlaşmalı olunan tedarikçilerden, doğada biyolojik olarak parçalanabilme özelliğine sahip ürünlerin temin oranının artırılması ve çevresel etkilerin en aza indirilmesi.

7. Personel ve Çalışma Hayatı

Susuzlu Group Otelleri olarak; tüm faaliyetlerimizi yürütürken bulunduğumuz bölgelerdeki yerel toplum, kurumlar ve doğal yaşam alanları ile olumlu, saygılı ve sürdürülebilir ilişkiler kurulmasını temel ilke olarak benimsemekteyiz. Sosyal ve ekonomik etkilerimizin çevre ve bölge halkı açısından mümkün olduğunca olumlu ve fayda sağlayıcı olmasını, olası olumsuz etkilerin ise azaltılmasını ve önlenmesini hedeflemekteyiz.

İstihdam politikamız kapsamında, mümkün olduğunca bölge halkının istihdam edilmesine öncelik verilmekte; bu sayede yerel ekonominin desteklenmesine katkı sağlanmaktadır. Bu yaklaşım ile bölge halkının kendi yaşam alanlarında istihdam edilmesi teşvik edilmekte ve bölge dışına iş gücü göçünün azaltılması amaçlanmaktadır.

Faaliyet gösterdiğimiz tüm bölgelerde çevrenin, doğal yaşam alanlarının ve kültürel mirasın korunması öncelikli hedeflerimiz arasında yer almaktadır.

Çalışan haklarına saygı temel bir ilke olup, **din, dil, ırk, etnik köken, milliyet, cinsiyet, cinsel yönelim, yaş, engellilik durumu, medeni hal, siyasi görüş veya benzeri herhangi bir ayrım gözetilmeksizin** eşitlikçi ve adil bir politika izlenmektedir. İşe alım, ücretlendirme, terfi, eğitim ve görev dağılımı süreçlerinde ayrımcılığa kesinlikle izin verilmemekte, tüm çalışanlara eşit fırsatlar sunulmaktadır. Çalışanların yasal ve özlük hakları yürürlükteki mevzuata uygun şekilde korunmaktadır.

Susuzlu Group Otelleri bünyesinde **çocuk işçi çalıştırılmamakta**; çocuk işçi çalıştırdığı tespit edilen tedarikçilerle iş birliği yapılmamaktadır. Tedarikçiler tarafından çocuk işçi statüsünde personel görevlendirilmesi halinde, bu kişilerin tesislerimizde çalışmasına izin verilmemektedir.

Ayrıca, tüm çalışanlarımıza yılda en az bir saat olmak üzere **çocuk istismarının önlenmesi**, insan hakları ve ayrımcılıkla mücadele konularında bilgilendirme ve farkındalık eğitimleri verilmektedir.

Personellerimize Sunulan Olanaklar

Susuzlu Group Otelleri olarak, çalışanlarımızın refahını, motivasyonunu ve mesleki gelişimini desteklemeyi kurumsal sorumluluğumuzun temel unsurlarından biri olarak görmekteyiz.

Personel Yemekhanesi

Tüm çalışanlarımıza personel yemekhanesinde sunulan kahvaltı, öğle yemeği ve akşam yemeği olmak üzere günde üç öğün yemek ücretsiz olarak sağlanmaktadır. Menü planlamaları iki haftalık periyotlar halinde yapılmakta ve dengeli beslenme esas alınmaktadır.

Personel Motivasyon Etkinlikleri

Her sezon başında ve sezon sonunda, ekip başarısını kutlamak ve çalışan motivasyonunu artırmak amacıyla personel yemekleri ve sosyal etkinlikler düzenlenmektedir.

Sosyal Destek Uygulamaları

Her yıl Ramazan ayında, herhangi bir ayırım gözetilmeksizin tüm çalışanlara Ramazan kolisi yardımı yapılmaktadır.

Kariyer Yönetimi ve Mesleki Gelişim

Turizm alanında eğitim gören öğrencilere staj imkânı sunularak mesleki deneyim kazanmaları desteklenmektedir. Mevcut çalışanlarımız ise eğitim programları ve kariyer yönetimi uygulamaları ile desteklenmekte; mümkün olduğunca kurum içinden yetiştirilen personelin üst pozisyonlara yükseltilmesi ve birlikte büyüme anlayışı benimsenmektedir.

Personellerimizin Gelişimi ve Eğitim

Susuzlu Group Otelleri olarak, çalışanlarımızın mesleki, kişisel ve çevresel gelişimini sürdürülebilirliğin temel unsurlarından biri olarak görmekteyiz.

- Tüm tesislerimizde personellere işe girişte ve çalışma süresince **işbaşı ve mesleki eğitimler** verilmektedir.
- Çalışanların yetkinliklerinin artırılması amacıyla düzenli eğitim programları uygulanmakta; bireysel gelişim ile kurumsal performansın güçlendirilmesi hedeflenmektedir.
- Yöneticiler, çalışan gelişiminden sorumlu bir kurum kültürü çerçevesinde hareket etmekte; performans ve iletişim süreçleri düzenli olarak takip edilmektedir.
- Grup genelinde nitelikli, sürdürülebilir ve kapsayıcı bir **iş gücü ve liderlik yapısı** oluşturulması amaçlanmaktadır.

Çevre, Sürdürülebilirlik ve Kaynak Yönetimi Eğitimleri

Yıllık eğitim planları kapsamında tüm personellere **çevre ve sürdürülebilirlik eğitimleri** verilmektedir. Eğitim içerikleri aşağıdaki başlıkları kapsamaktadır:

- Doğal kaynakların verimli kullanımı,
- Su ve enerji tüketiminin azaltılması,
- Atıkların azaltılması ve doğru ayrıştırılması,
- Tehlikeli atık ve kimyasal yönetimi,
- Biyoçeşitliliğin ve doğal yaşamın korunması.

Eğitimler iç ve dış kaynaklı olarak yürütülmekte; çevre görevlileri ve yetkili tedarikçiler tarafından periyodik bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Kimyasal ürün kullanan personellere, tedarikçi firmalar tarafından verilen eğitimlerle **doğru, kontrollü ve çevreye duyarlı kimyasal kullanımı** sağlanmaktadır.

Bitkisel atık yağların çevreye zararlarının önlenmesi ve doğru bertarafı konusunda yetkili firmalar tarafından farkındalık eğitimleri verilmektedir.

İş Sağlığı, Güvenliği ve Acil Durum Yönetimi

Tüm tesislerimizde çalışanların, misafirlerin ve canlı yaşamının güvenliğini sağlamak amacıyla **iş sağlığı ve güvenliği** uygulamaları yürütülmektedir. Bu kapsamda;

Personellere düzenli **yangın ve acil durum eğitimleri** verilmekte, **Acil durum ekipleri** oluşturulmakta, Tesis bazlı **yangın tatbikatları** düzenli olarak gerçekleştirilmektedir.

Başlıca Eğitim Konularımız

- Sürdürülebilirlik Farkındalığı
- Çevre ve Atık Yönetimi
- İş Sağlığı ve Güvenliği
- Çocuk İstismarının Önlenmesi
- Cinsiyet Eşitliği ve Ayrımcılıkla Mücadele
- Yasal Haklar ve Çalışan Hakları
- Enerji ve Su Tasarrufu
- Kimyasal Yönetimi
- Tasarruf Tedbirleri
- Yangın Eğitimi ve Tatbikatları
- İlk Yardım ve Sağlık
- Gıda Güvenliği ve Hijyen

8. Yapılan Sosyal Çalışmalar

Susuzlu Group Otelleri olarak sürdürülebilir kalkınmayı; sosyal, çevresel, ekonomik, kültürel ve yerel boyutlarıyla ele almaktayız. Sürdürülebilir turizm anlayışı doğrultusunda, faaliyetlerimizin yerel topluma ve çevreye olumlu katkı sağlamasını öncelikli sorumluluğumuz olarak görmekteyiz.

Bu kapsamda;

- Ürün ve hizmet tedarikinde öncelikle **yerel ve yöresel firmalar** tercih edilmekte, yerel ekonominin desteklenmesi sağlanmaktadır.
- Tesislerimizde kullanılan yöresel ürünler teşvik edilmekte, yerel üreticilerle iş birliği yapılmaktadır.
- Otellerimizde üretilen unlu mamullere ait uygun atıklar çöpe atılmadan, yöre halkına verilerek **hayvan yemi** olarak değerlendirilmesi sağlanmaktadır.
- Turizm öğrencilerinin sektörel deneyim kazanmaları amacıyla **staj imkânları** sunulmaktadır.
- Çalışanlarımız eğitimler ve kariyer yönetimi programları ile desteklenmekte, mümkün olduğunca **iç terfi sistemi** ile personelin gelişimi teşvik edilmektedir.
- Ziyaretçilerin yerelde konaklamasını, yerel üretici ve hizmet sağlayıcılarla buluşmasını ve yerel harcamaların artmasını destekleyici uygulamalar hayata geçirilmektedir.
- Irk, dil, din, cinsiyet, yaş, engellilik durumu veya herhangi bir ayırım gözetilmeksizin **eşitlikçi istihdam** anlayışı benimsenmekte; yerel istihdamın hem sayısının hem de niteliğinin artırılması hedeflenmektedir.
- Turizm faaliyetlerinden elde edilen ekonomik ve sosyal faydaların **adil ve kapsayıcı** biçimde paylaşılmasına özen gösterilmekte, dezavantajlı grupların fırsatlara erişimi desteklenmektedir.
- Tüm ziyaretçilere ayrımcılıktan uzak, güvenli, sürdürülebilir ve tatmin edici bir turizm deneyimi sunulmakta; **“sorumlu turist” yaklaşımı** desteklenmektedir.
- Yerel yönetimler, bölge halkı ve sivil toplum kuruluşları ile iş birliği içinde hareket edilerek, turizmin planlama ve gelişim süreçlerine yerel paydaşların katılımı teşvik edilmektedir.

Susuzlu Group Otelleri, bu çalışmalarla turizmin ev sahibi destinasyona sosyal ve ekonomik katkısını artırmayı ve gelecek nesillere daha yaşanabilir bir çevre bırakmayı hedeflemektedir.

9. Kültürel Çalışmalar

Susuzlu Group Otelleri, misafirlerini “müşteri” değil “misafir” anlayışıyla karşılar ve Türk misafirperverliği doğrultusunda hizmet sunar. Misafir memnuniyetinin, kaliteli hizmet ve etkin iletişim ile sürdürülebilir şekilde sağlanacağına inanır.

Bu kapsamda;

- Misafir beklenti ve talepleri düzenli olarak değerlendirilir, hizmet kalitesinin sürekli iyileştirilmesi hedeflenir.
- Alınan geri bildirim ve şikâyetler objektif, dikkatli ve çözüm odaklı bir yaklaşımla ele alınır.
- Düzenlenen tema geceleri ile yerel kültür tanıtılır ve misafir deneyimi zenginleştirilir.

Susuzlu Group Otelleri, yerel halkın **fikri mülkiyet haklarına** saygı gösterir. Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün özgün unsurları; mutfak, tasarım ve dekorasyon uygulamalarında değerlendirilir.

Kültürel mirasın korunması ve tanıtılması amacıyla;

- Yakın çevrede bulunan yerleşim alanları, tarihi yapılar, zanaatlar ve arkeolojik alanlar hakkında misafirlere bilgilendirme yapılır.
- Bölgenin tanıtımına ve yerel kalkınmaya katkı sağlanır.

Misafirlere kültürel mirasın korunmasına yönelik olarak aşağıdaki konularda bilgilendirme yapılmaktadır:

- Tarihi ve turistik alanlardan herhangi bir nesne alınmasının veya alan dışına çıkarılmasının yasalara aykırı olduğu,
- Tarihi alanlarda çöp atılmaması, ateş yakılmaması ve tahribat yapılmaması gerektiği,
- Tarihi yapı ve objelere dokunulmaması, üzerine yazı yazılmaması veya zarar verilmemesi gerektiği,
- Dar ve kalabalık alanlarda büyük çanta kullanımının kültürel varlıklara zarar verebileceği.

Ayrıca misafirler, turistik ve tarihi alanlara ulaşım ve giriş kuralları hakkında bilgilendirilir.

Susuzlu Group Otelleri, tarihsel ve arkeolojik eserlerin alım-satımını yapmaz, ticaretine aracılık etmez ve bu eserleri sergilemez.



SUSUZLU
GROUP



SUSUZLU
OTEL



SUSUZLU
ATLANTIS OTEL



MİTERA
1905

Bu rapor, Susuzlu Group Otelleri'nin sürdürülebilirlik yaklaşımını ve uygulamalarını rapor tarihi itibarıyla yansıtmakta olup tüm hakları saklıdır.

Susuzlu Group
Aralık 2025